

## SOM TACK FÖR ATT DU GÖR RENAULT ORIGINAL SERVICE FÅR DIN BIL FÖRLÄNGD ASSISTANS I YTTRELLIGARE ETT ÅR

Alla Renault-bilar har den kostnadsfria tjänsten Renault Assistance under bilens garantiperiod. Denna tjänst kan därefter förlängas med ett år i taget genom att man som du utför Renault Original fullservice hos en auktoriserad Renault-verkstad. Denna förlängda assistans som kallas Renault Assistance Long Life (RALL) gäller ända tills din Renault fyller 10 år (120 månader).

### GÄLLER I 12 MÅNADER RÄKNAT FRÅN SERVICETILFÄLLET

RALL gäller nu för din bil i 12 månader räknat från servicetillfället. Varje gång du gör en ny Renault Original fullservice på en Renault-auktoriserad anläggning, förlängs din assistans med ytterligare 12 månader.

### SERVICEGARANTI INGÅR DESSUTOM

När du har gjort en Renault Original fullservice ingår även en servicegaranti under 12 månader, räknat från servicetillfället. Om fel skulle uppstå på något som utförts enligt serviceprotokollet åtgärdar vi detta kostnadsfritt så snabbt vi kan. För din bekvämlighets skull kan vi även ordna med en lånebil under tiden.



## ALLT DETTA INGÅR I RENAULT ASSISTANCE LONG LIFE

Efter det att du har utfört din service på en Renault-auktoriserad anläggning får du ett brev hemskickat till dig. Det är bevis på att du har rätt till Renault Assistance Long Life under de kommande 12 månaderna. Förvara gärna brevet i handskfacket tillsammans med dina övriga service- och garantihandlingar.

### HJÄLP PÅ PLATS

Renault Assistance Long Life gäller i alla västeuropeiska länder\* och ger dig hjälp inom rimlig tid och nödvändiga reparationer utförs på plats om det är praktiskt möjligt. Det vi siktar på är att du ska kunna fortsätta färden, helst i din egen bil. Hjälpen gäller produktrelaterade driftstopp – exempelvis mekaniska eller elektriska fel. Du får även hjälp vid missöden som punktering, tomt batteri, bränslebrist, felaktigt bränsle och borttappad eller avbruten bilnyckel.

### VID BÄRGNING

Bärgning ingår i Renault Assistance Long Life och utförs av säkerhetsskäl eller om reparation på platsen inte är möjlig inom rimlig tid. Är avståndet mindre än tio mil från ditt hem bärgas bilen till din egen Renaulthandlare. Om avståndet är större än tio mil, eller om du befinner dig i utlandet, bärgas bilen till närmaste Renaulthandlare. Om fordonet inte kan repareras samma dag eller om den tid det tar att utföra reparationen enligt Renaults tidsschema är längre än 4 timmar, och beroende på omständigheterna, har du rätt till ett av följande alternativ:

- Hemtransport i bil, buss, tåg eller flyg, inklusive bagage eller vidare till resmålet
- Hotell övernattnings upp till 4 nätter
- Hyrbil ur kategori B upp till 3 dygn

\* EU gröntkort länder