

## FÖRKÖPSINFORMATION Renault/Dacia Låneskydd

### Översikt av försäkringen och undantagen

Försäkringen gäller till och med månaden för fyllda 65 år. Nedan följer en översikt och de väsentligaste undantagen. För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att du läser villkoren. Du kan ta del av villkoren på [www.volvofinans.se](http://www.volvofinans.se) och [www.renault.se](http://www.renault.se). Du har rätt att ta del av denna information enligt lag. Vi rekommenderar dig att skriva ut och spara denna förköpsinformation.

#### Arbetslöshet

Gäller endast för dig med tillsvidareanställning. Vid ofrivillig arbetslöshet betalar försäkringen billånets månadskostnad, dock max 10 000 kr per månad, i upp till 12 månader per tillfälle. De 30 första dagarna av hel arbetslöshet är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning från och med dag 31 dagersättning som motsvarar en tredjondel (1/30) av kreditavtalets månadsbelopp. Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner. Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete när försäkringen ersätter dig.

#### Försäkringen ersätter inte;

- varsel eller uppsägning som du kände till eller borde ha känt till vid anslutning till försäkringsskyddet,
- egenföretagare,
- uppsägning som du underrättats om inom 180 dagar från startdatumet,
- vid uppsägning från tidsbegränsad anställning (såsom t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete) eller pga oövlighet strejk.
- arbetslöshet som är frivillig

#### Hel arbetsförmåga (Sjukskrivning)

Gäller för dig med tillsvidareanställning eller är egenföretagare. Vid hel arbetsförmåga (dvs. hel sjukskrivning) på grund av sjukdom eller olycksfall betalar försäkringen ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 10 000 kr per månad, i upp till 12 månader per tillfälle. De 30 första dagarna av hel arbetsförmåga är så kallad karenstid. Från och med dag 31 lämnas dagersättning vilken motsvarar en tredjondel (1/30) av kreditavtalets månadskostnad under den period som du är helt arbetsförmögen. Försäkringen kan lämna ersättning om du är helt sjukskriven från din tillsvidareanställning eller arbete som egenföretagare. Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

#### Försäkringen ersätter inte;

- sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande,
- arbetsförmåga som infaller

under försäkringens första 30 dagar från startdatumet,  
- skada som uppkommit genom kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga,  
- arbetsförmåga som beror på alkohol-, läkemedels- eller narkotikamissbruk eller självförväld kroppsskada,  
- arbetsförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, ex. depression, stress- eller krisreaktion,  
- komplikationer vid graviditet som av specialist betraktas som normal graviditet.

#### Sjukhusvistelse

Gäller endast för egenföretagare. För de första sju dagarna lämnar försäkringen ingen ersättning, s.k. karenstid. Efter sju (7) dagar med sammanhängande Sjukhusvistelse täcker försäkringen ett helt månatligt belopp. Därefter lämnar försäkringen dagersättning som motsvarar en tredjondel (1/30) av kreditavtalets månadskostnad under den period som du är inlagd på sjukhus månadsvis i efterskott i högst tolv månader (360 dagar). Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt kreditavtalet dagen närmast före skadedatum. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 10 000 kr per månad.

#### Försäkringen ersätter inte;

- Sjukhusvistelse som inträder 30 dagar från det att du anslutits till försäkringsskyddet;
- Sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande;
- Sjukhusvistelse som beror på alkohol-, läkemedel- eller narkotikamissbruk;
- Sjukhusvistelse som beror på självförväld kroppsskada;
- Sjukhusvistelse som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion.
- Sjukhusvistelse som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet.
- Sjukhusvistelse till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga

#### Dödsfall

Gäller för dig med tillsvidareanställning eller arbete som egenföretagare. Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall med ett belopp motsvarande din utestående skuld till Volvofinans Bank AB vid tidpunkten för dödsfallet, upp till maximalt 350 000 kronor.

#### Försäkringen ersätter inte;

- dödsfall som beror på självmord inom ett år från kreditavtalets tecknande
- dödsfall som beror på deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige,
- sjukdom eller skada som leder till dödsfall och som var känd eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos läkare tolv månader närmast före försäkringens tecknande.

### Försäkringstid och försäkringspremie

Försäkringspremien, 6,3 %, beräknas på kreditavtalets månadsbelopp och aviseras

månadsvis i efterskott tillsammans med ordinarie avisering för billånets.

### Viktigt! Förutsättningar för försäkringens giltighet

För att ett fortsatt försäkringsskydd med försäkringen Låneskydd skall gälla krävs att du uppfyller vissa förutsättningar.

#### Du skall uppfylla följande när du ansöker om försäkring:

- Du är bosatt i Sverige,
- Du har tecknat kreditavtal med Volvofinans Bank AB,
- Du har fyllt 18 år men inte 64 år,
- Du har en tillsvidareanställning om minst 22 timmar per vecka eller är egenföretagare,
- Du är fullt frisk och fullt arbetsför,
- Du har inte kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, allvarlig skada eller förestående sjukskrivning och
- Du är inte medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

Om du inte uppfyller det som anges ovan kan försäkringsersättning helt utebli och du skall inte ansluta dig till försäkringen.

Försäkringen gäller inte om du har del- eller helpension eller uppbär liknande ersättning.

### Försäkringsvillkor

För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att du läser villkoren som bifogas med försäkringsbeskedet som du får hem när du betalat första premien. Du kan även ta del av försäkringsvillkoren på [www.volvofinans.se](http://www.volvofinans.se) eller [www.renault.se](http://www.renault.se).

### Ångerrätt och uppsägning

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Fristen för ångerrätt är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Volvofinans Bank AB på tfn 031-83 89 30 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till Volvofinans Bank AB, Box 1988, 401 23 Göteborg. Om du nyttjar ångerrätten behövs du inte betala någon premie och har du erlagt premie återbetalas denna till dig. Du kan efter ångerfristen säga upp försäkringen när som helst efter från den framtida tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad Volvofinans Bank AB tar emot uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Uppsägning ska göras till Volvofinans Bank AB.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är vid dödsfall, Financial Assurance Company - Sweden, org. nr. 516403-5551 (registrerat hos Bolagsverket) svensk filial till Financial Assurance Company Limited, UK, samt vad avser hel arbetsförmåga och arbetslöshet Financial Insurance Company - Sweden, org.nr. 516403-3119 (registrerat hos Bolagsverket) svensk filial till Financial Insurance Company Limited, UK. De utländska bolagens adress är, Building 6, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5HR, England. Båda

bolagen är auktoriserade och reglerade av the Prudential Regulation Authority som allmänt försäkringsbolag (general insurance company) och reglerade av the Financial Conduct Authority i UK samt under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Försäkringsgivarna bedriver sin verksamhet Under namnet "AXA". Svensk adress: Box 7439,103 91 Stockholm, clp.se.kundservice@partners.axa, tfn 08-502 520 78.

## Mer information enligt Distansavtalslagen och Försäkringsförmedlingslagen

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, dvs. per telefon, post och via internet. Försäkringens huvudsakliga egenskaper, undantag mm finner du i detta brev och på [www.volvofinans.se](http://www.volvofinans.se) eller [www.renault.se](http://www.renault.se)

Försäkringen marknadsförs och förmedlas i enlighet med svensk lag. Svensk lag tillämpas också på försäkringsavtalen och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av förmedlingen och avtalet. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska. Skadereglering och kommunikationen sker på svenska.

Renault Finance Nordic, bankfilial till RCI Banque SA, Frankrike, organisationsnummer hos Bolagsverket: 515406-0484, med adress Renault Finance Nordic, Box 1028, 164 21 Kista, är gruppföreträdare för försäkringen och då även klassade som försäkringsförmedlare. Renault Finance Nordic är anknuten försäkringsförmedlare under försäkringsgivarna med registrering för detta i Frankrike och notifierade för gränsöverskridande försäkringsförmedling hos svenska Finansinspektionen. Registrering som filial i Sverige kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, 0771-670 670. Renault Finance Nordic, står under tillsyn av svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm och dess huvudkontor står under tillsyn av motsvarigheten till Finansinspektionen i Frankrike.

Som administratör av försäkringen är Volvofinans Bank AB även klassade som försäkringsförmedlare. Volvofinans Bank AB är i Sverige registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivarna. Detta kan kontrolleras på Bolagsverket, se kontaktuppgifter ovan. Finansinspektionen är tillsynsmyndighet över Volvofinans Bank AB's försäkringsförmedling.

Försäkringsgivarna är enligt lag och enligt avtal med Renault Finance Nordic och Volvofinans Bank AB ansvariga för ren förmögenhetsskada (skadeståndsansvar enligt lagen om försäkringsförmedling, 2005:405) som kan drabba en kund eller någon som härleder sin rätt från kunden, om Renault Finance Nordic eller Volvofinans Bank AB uppsåtligt eller av oaksamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt försäkringsförmedlingslagen och sådana krav skall således ställas till AXA med adress Box 7439, 103 91 Stockholm.

I egenskap av gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har Renault Finance Nordic rätt till ersättning

från försäkringsgivarna. Ersättningen uppgår till 45 % av betald premie. Ersättningen erhålls bland annat för att täcka försäljningskostnader, administration av premie och annan administration som Renault Finance Nordic och Volvofinans Bank AB har för försäkringen. Därutöver kan Renault Finance antingen komma att betala till försäkringsgivarna, eller erhålla från försäkringsgivarna, en viss procent (förlust/vinstandel), av försäkringens resultat över tiden beroende på intäkterna, skadevolymen och kostnaderna för försäkringen.

Renault Finance Nordic, Volvofinans Bank AB och AXA har inget kvalificerat innehav i varandra.

## Skadeanmälan

Vid ansökan om försäkringsersättning eller vid frågor om villkoren är du välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA, [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa), tfn 08-502 520 78.

## Klagomålshantering

Om du har klagomål angående förmedlingen/försäljningen, oavsett om klagomålet rör Renault Finance Nordic eller Volvofinans Bank AB, kan du vända dig till Volvofinans Bank AB, telefon: 031-83 89 30, mail: [info@volvofinans.se](mailto:info@volvofinans.se), eller Box 198, 401 23 Göteborg.

Om du inte är nöjd med handläggningen av ett skadeärende kan du vända dig till AXA kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande. Kontaktuppgifter: Box 7439, 103 91 Stockholm, [clp.se.kundombudsman@partners.axa](mailto:clp.se.kundombudsman@partners.axa), tfn 08-502 520 78.

Om du vill diskutera ett ärende hos Renault Finance Nordic, Volvofinans eller AXA med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), som är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden.

Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen.

Om du anser att ett klagomål hos Renault Finance Nordic, Volvofinans Bank AB eller AXA inte resulterar i en tillfredsställande rättelse kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), tfn 08-508 860 00 eller Personförsäkringsnämnden (bara skadeärenden) som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), tfn 0200-22 58 00.

## Dina personuppgifter

Genom att ansluta dig till försäkringen kommer AXA, Renault Finance Nordic och Volvofinans Bank AB behandla dina personuppgifter. Du kan en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas av Försäkringsgivaren, Renault Finance

Nordic eller Volvofinans Bank AB avseende dig eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift genom att skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till: AXA, Personuppgiftsansvarig, Box 7439,103 91 Stockholm eller Volvofinans Bank AB, Personuppgiftsansvarig, Box 198, 401 23 Göteborg.

Uppgifterna kan också utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, riskhantering och statistik. Du samtycker till att försäkringsbolag eller allmän försäkringskassa lämnar information som Försäkringsgivaren anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall. Försäkringsgivaren och Volvofinans Bank AB äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med Försäkringsgivaren eller Volvofinans Bank AB. Se mer om detta i försäkringsvillkoren.

## Rätt skydd för dig?

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du kontakta oss och kontrollera om det ingår.