

allmänna villkor Renault assistance long life – efter garantiperioden. (Gäller from 2021-01-01)

1. Giltighet

1.1 Var Renault Assistance Long Life gäller Renault Assistance Long Life gäller för svensktregistrerade Renault personbilar, i seriemässigt utförande med undantag av bilar för korttidsuthyrning, taxibilar samt bilar som deltar i tävlingsverksamhet eller tränar inför sådan.

Renault Assistance Long Life gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna-Kortsavtalet.

Renault Assistance Long Life gäller även vid transport mellan dessa länder.

1.2 Hur länge Renault Assistance Long Life gäller Bilen omfattas av Renault Assistance Long Life i ett år efter det att Original Service är utförd enligt Renaults anvisningar hos en svensk auktoriserad Renaulthandlare. Servicen måste vara utförd innan bilen är 10 år gammal räknat från första registreringsdagen.

Renault Assistance Long Life upphör dock att gälla om bilen registreras i annat land än i Sverige.

2. Renault Assistance Long Life

2.1 Vad Renault Assistance Long Life gäller för Renault Assistance Long Life ger rätt till hjälp på vägen om bilen oförutsett slutar att fungera och är obrukbar. Renault Assistance Long Life gäller för produktrelaterade driftstopp såsom maskinhaveri eller annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll, dock ersätts inte kostnader för följskador, reparationer och reservdelar.

Även följande händelser täcks av Renault Assistance Long Life, dock ersätts inte kostnader för följskador. För dessa händelser gäller ej alternativet under punkterna 2.5, 2.6 och 2.7.

- Punktering.
- Strömlöst batteri.
- Drivmedelsbrist eller felaktigt bränsle.
- Borttappad bilnyckel, i bilen inlåst bilnyckel eller avbruten bilnyckel.

Renault Assistance Long Life betalar inte kostnader för reservdelar som är nödvändiga för reparation, oavsett om bärgning krävs eller inte.

2.2 Renault Assistance Long Life gäller inte för

- Taxibilar.
- Tävlings eller träning inför tävling.
- Medveten lagöverträdelse i samband med framförandet av bilen.
- Krig eller krigsrisk, revolution, upplopp, strejk, terroristdåd, radioaktivitet, jordskalv, atmosfäriska störningar eller annat som kan tillskrivas force majeure.
- Assistans, som beordrats av bilägaren eller annan person, utan föregående kontakt och tillstånd av Renault Assistance Long Life
- Förstörd egendom eller stilleståndskostnad.
- Mervärdesskatt när du eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt.
- Bil som är avställd hos Vägverkets trafikregister.
- Reparations- och reservdelskostnader.
- Bil som är registrerad för korttidsuthyrning.
- Utryckningsfordon.

Renault Assistance Long Life kan inte hållas ansvarig för skada som uppstått i samband med utförd service eller rådgivning av lokal entreprenör. Hjälp genom Renault Assistance Long Life sker med hänsyn till lokala resurser på orten, särskilt avseende hotell logi och hyrbilar

2.3 Hjälp på plats Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparation understiger bärgningskostnaden utförs nödvändig reparation av bilen på platsen.

2.3.1 Punktering Vid punktering ombesörjs byte till bilens reservhjul alternativt, om bilmodellen saknar reservhjul, lagningshjälp med bilens reparationsatts. Eventuella kostnader för inköp av till exempel nytt däck ersätts inte. Renault Assistance Long Life gäller ej vid punktering föranledd av påkörning av fast föremål såsom exempelvis trottoarkant, refug, kantsten etc.

2.3.2 Strömlöst batteri Vid strömlöst batteri erbjuds starthjälp.

2.3.3 Drivmedelsbrist/felaktigt bränsle Vid drivmedelsbrist utförs transport av bränsle. Vid felaktigt bränsle bärgas bilen till närmaste auktoriserad Renaultverkstad. Renault Assistance Long Life ersätter inte kostnaderna för tömning och påfyllning av rätt sorts drivmedel och inte heller för ev reparations- eller reservdelskostnader

2.3.4 Borttappad, inlåst eller avbruten nyckel Vi utför låsöppning och/eller frakt av reservnyckel på billigaste sätt om bilnyckeln är inlåst i bilen, borttappad eller har brutits av.

2.4 Bärgning Bärgning utförs av säkerhetsskäl eller om reparation på platsen inte är möjlig inom rimlig tid.

Utförs bärgning och sträckan mellan haveriplats och hemmet understiger 8 mil sker bärgningen till din ordinarie auktoriserad Renaultverkstad.

Vid längre avstånd, alternativt om bärgning måste ske utomlands, bogseras bilen till närmaste auktoriserad Renaultverkstad.

2.5 Med sikte på fortsatt färd Om reparation på verkstad tar mer än 4 timmar får du och dina passagerare välja ett av följande alternativ.

2.5.1 Transport till hemorten eller till resmålet Renault Assistance Long Life betalar tåg-, buss- eller flygbiljett, upp till ett värde av 5 000 kr (inkl. moms) per biljett och person, för förare, passagerare, husdjur och bagage, vilket gör det möjligt att antingen återvända till hemorten eller fortsätta till resmålet om detta ligger inom giltighetsområdet och det inte blir dyrare för Renault Assistance Long Life. Person- och biltransport skall ske på billigaste sätt.

2.5.2 Hotellinkvartering Under reparationstiden erbjuds hotellinkvartering på plats för förare och passagerare upp till 4 nätter till ett värde av högst 900 kr (inkl. moms) per person och dygn. Även dagsersättning utgår till förare och passagerare enligt gällande traktementsregler f.n. 210 kr per person och dygn. Detta alternativ kan endast väljas i avvaktan på reparation.

2.5.3 Hyrbil i 3 dagar Föredrar du i stället hyrbil under tiden din bil repareras betalar Renault Assistance Long Life en standardutrustad bil, som storleksmässigt motsvarar din bil. Du får ersättning för hyrbil i max 3 dagar. Bilhyran är maximerad till 3 000 kr (inkl. moms) och kostnader utöver detta belopp samt övriga kostnader såsom drivmedel mm betalas inte av Renault Assistance Long Life.

Om Renault Assistance Long Life misslyckas att anskaffa en storleksmässigt likvärdig bil, eller om lokala omständigheter medför att hyrbil inte kan tillhandahållas, kan Renault Assistance Long Life inte hållas ansvarig.

Du kan bara välja ett av alternativen 2.5.1, 2.5.2 eller 2.5.3.

2.6 Hämtning av bil Om Renaults auktoriserade verkstad, där din bil repareras, ligger mer än 8 mil från den plats där du vistas, betalar Renault Assistance Long Life 1:a klass tågbiljett enkel resa för en person. Skulle tågresan ta mer än 6 timmar, erbjuds du som alternativt flygbiljett. Värdet av tåg- eller flygbiljett är max 5 000 kr (inkl. moms).

2.7 Hemtransport av bil från utlandet Skulle din bil trots allt inte kunna återställas i kördugligt och säkert skick, ordnar Renault Assistance Long Life med hemtransport av bilen kostnadsfritt till närmaste auktoriserad Renaultverkstad i Sverige.

3. Information och hjälp

Om du råkat ut för en skada på din bil och inte kan fortsätta färden, vänd dig till Renault Assistance Long Life. Detta är också ett krav för att Renault Assistance Long Life skall gälla.

Befinner du dig i Sverige ring

Renault Assistance Long Life telefon 020-25 05 00

Befinner du dig utomlands ring

Renault Assistance Long Life telefonutlandsprefix + 46 8- 411 11 27

4. Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (Publ.) org. nr 516401-8102, är försäkringsgivare.

5. Rättigheter

Detta åtagande innebär inte någon begränsning i kundens rättigheter enligt Nybilsgaranti eller Konsumentköplag.

6. Leverantörsgaranti eller annan försäkring

Renault Assistance Long Life gäller inte för skada som annan försäkring täcker, leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande.

7. Så här gör du för att få hjälp via

Renault Assistance Long Life

För att vi skall kunna hjälpa dig behöver vi följande uppgifter

- Bilens registreringsnummer och färg så att din bil lätt kan identifieras på platsen.
- Var bilen finns så att din bil kan lokaliseras för assistans.
- Problembeskrivning så att rätt åtgärdsprogram kan vidtas.
- Ägarens namn och adress för identifiering.
- Telefonnummer eller faxnummer där du befinner dig, så att du kan få fortlöpande information.

Du måste anmäla driftstoppet omgående till Renault Assistance Long Life samma dygn som händelsen inträffat. Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls genom Renault Assistance Long Life eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.