

RENAULT ASSISTANCE SVERIGE

Om du råkar ut för något fel på ditt Renault-fordon och inte kan fortsätta resan, ta kontakt med **Renault Assistance**.

I **Sverige**: 020-250 500 (kostnadsfritt)

Utomlands: +46 8-4111127

Om du vill ha mer detaljerad information, kontakta Renault Assistance!

Renault Assistance gäller om ditt Renault-fordon råkar ut för ett fel som försätter det ur körbart skick.

Ett fel som försätter fordonet ur körbart skick definieras som:

- Ett plötsligt och oförutsägbart fel som beror på fel i någon mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent, som resulterar i att fordonet försätts ur körbart skick och som **inte beror på otillräckligt underhåll. Renault-fordonet måste ha genomgått service enligt specifikationerna i servicehäftet.**

Följande händelser omfattas också av Renault Assistance, men inte därmed förknippade sekundära skador som är följder av den ursprungliga skadan:

- Förlust av nyckel
- Tom Batteri
- Punktering
- Brist på bränsle/fel bränsle

Garantins omfattning

Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt och om reparationskostnaden är mindre än bogseringskostnaden utförs nödvändiga reparationer på plats.

Bogsering

Bogsering utförs av säkerhetsskäl om det inte är möjligt att reparera fordonet på plats inom rimlig tid. Om avståndet mellan platsen för stilleståndet och hemmet är mindre än 50 km, förs fordonet till din vanliga Renault-verkstad. Om avståndet är större än 50 km eller om felet inträffar utomlands, bogseras fordonet till närmaste Renault-verkstad.

För att du ska kunna fortsätta resan (för att vara berättigad till följande paragrafer om fordonet måste bogseras av Renault Assistance)

Om fordonet inte kan repareras samma dag eller om den tid det tar att utföra reparationen enligt Renaults tidsschema är längre än tre timmar*, och beroende på omständigheterna, har du rätt till ett av följande alternativ:

- **Transport tillbaka till hemmet eller vidare till resmålet**
- **Hotellövernattning i upp till tre nätter**
- **Hyrbil ur kategori B i upp till tre dygn**

Du kan endast välja ett av ovanstående alternativ efter överenskommelse med Renault Assistance!

* För Laguna 3, Espace 4 och Koleos gäller denna regel om reparationstiden överstiger en timme.

Renault Assistance omfattar inte kostnader för slitdelar som kan krävas för reparation av fordonet, oavsett om det varit nödvändigt att bogsera fordonet eller inte.

Giltighet

1.1 Var Renault Assistance gäller

Renault Assistance gäller endast om fordonet har köpts i Sverige. Renault Assistance erbjuds endast för de nya Renault-bilar som sålts av en auktoriserad Renault-återförsäljare med undantag för paragraf **1.3** och **1.4**.

Renault Assistance gäller i följande länder:

Andorra – Österrike – Belgien – Bulgarien – Bosnien-Herzegovina – Kroatien – Cypern – Tjeckien – Danmark (utom Grönland) – Estland – Finland – Frankrike – Makedonien – Tyskland – Grekland – Ungern – Irland – Island – Italien – Lettland – Liechtenstein – Litauen – Luxemburg – Malta – Monaco – Montenegro – Norge – Nederländerna – Polen – Portugal – Rumänien – San Marino – Serbien – Spanien – Slovakien – Slovenien – Sverige – Schweiz – Storbritannien.

Du måste omedelbart rapportera felet till Renault Assistance, samma dag som felet inträffade. Tjänster som inte utförts via Renault Assistance ersätts inte.

Assistanstjänsterna tillhandahålls uteslutande av **Renault Assistance**.

1.2 Hur länge gäller Renault Assistance

Renault Assistance gäller från första inköpsdagen:

Alla personbilar, förutom Laguna III, Espace IV och Koleos: Nybilsgarantin täcker upp till 36 månader.

Espace IV och Koleos: Nybilsgarantin täcker upp till 36 månader eller 150.000 km* det som infaller först.

Laguna III: Nybilsgarantin täcker upp till 36 månader eller 150.000 km* det som infaller först samt en extra garanti period från 37:e månaden till 60:e månaden eller 100.000 km det som infaller först.

Traffic, Master and Kangoo Express: Nybilsgarantin täcker upp till 24 månader.

* (Ingen körsträckebegränsning <24 månader)

1.3 Renault Assistance gäller inte

- Fordon som är inblandade i tävlingar eller träning för tävlingsändamål.
- Avsiktligt lagbrott vid körning av fordonet.
- Krig eller risk för krig, revolution, uppror, strejk, terroristangrepp, radioaktivitet, jordbävning eller andra orsaker som kan anses vara force majeure.
- Assistans som fordonsägaren eller annan person har beställt utan att först ha kontaktat eller fått tillåtelse från Renault Assistance.
- Skadad egendom.
- Momskostnader som du eller fordonsägaren/uthyraren är ansvariga för, dvs för nyttofordon.
- Fordon som är avställt, vilket har rapporterats till bilregistret.
- Normala reparationer och reservdelskostnader.

1.4 Följande Renault-fordon är endast berättigade till reparations- och bogseringstjänster.

Följande Renault-fordon är inte heller berättigade till ersättningsfordon (hyrbilstjänsten):

- Fordon som är registrerat som korttidsuthyrnings-/leasingfordon.
- Fordon för personbefordran (fordon med mer än nio platser).
- Fordon som har genomgått ytterligare ombyggnad (taxibilar, fordon med kylanläggning, trafikskolefordon osv.).

Innan du ringer Renault Assistance, kontrollera att du har följande uppgifter tillgängliga:

- Fordonets registreringsnummer och färg, så att fordonet enkelt kan identifieras.
- Var fordonet finns, så att det enkelt kan lokaliseras.
- Beskrivning av problemet, så att rätt återställningsprogram kan initieras för att hjälpa dig och ditt fordon.
- Ägarens namn och adress för identifiering.
- Telefon eller faxnummer där du kan nås, så att du kan få information i realtid.
- Om möjligt, fordonets VIN-nummer (chassinummer).

Renault Nordic
Januari 2010